

Załącznik nr 1. Formularz reklamacji

.....
Miejscowość, data

.....
Pełna nazwa i adres Sprzedawcy

.....
Imię i nazwisko, adres konsumenta

Reklamacja

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu kurs online jest niezgodny z umową.
Niezgodność z umową polega na

.....
Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu.....

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- Naprawy/uzupełnienie*
- Obniżenia ceny*
- Odstąpienia od umowy (tylko gdy brak zgodności jest istotny)*

.....
Podpis konsumenta

** Niepotrzebne skreślić*